# Unternehmens-Leitlinien

**Kundenorientierung:** Die Zufriedenheit des Kunden steht bei uns an erster Stelle, deshalb ist unsere gesamte Organisationsstruktur auf die Erfüllung von Kundenbedürfnissen ausgerichtet, denn der Kunde bestimmt unseren Erfolg. Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist unteilbar – sie umfasst Termin, Preis und qualitative Ausführung.

**Mitgliederorientierung (MSG eG):** Wir sind ein genossenschaftlich organisiertes Unternehmen, das von unseren Mitgliedern getragen wird. Daher sind wir verpflichtet unsere Leistungen mit den Vorstellungen unserer Mitglieder und Kunden in Einklang zu bringen. Die Förderung unserer Mitglieder hat deshalb eine sehr hohe Priorität.

**Einbeziehung der Mitarbeiter:** Wir betrachten alle Mitarbeiter als Mitglieder unseres Teams und möchten somit Ihre persönlichen Fähigkeiten nutzen und sie in die Unternehmensentwicklung einbeziehen. Gut geschulte, erfahrene und engagierte Mitarbeiter sind für uns der Schlüssel unseres Erfolges und Fortbestehens. Fundierte Informationen und Schulungen fördern die stetige Zunahme der einzelnen Qualifikationen.

**Führung und Leitung:** Unsere Geschäftsleitung legt großen Wert darauf, dass sich die Mitarbeiter im Unternehmen wohl fühlen und im Gegenzug ihre Fähigkeiten zum Wohle des Unternehmens einsetzen. Die Leitung und Führungskräfte verpflichten sich, die in diesem Handbuch beschriebenen Grundsätze vorzuleben.

**Prozessorientierung:** Alle Prozesse und Abläufe vom ersten Kundenkontakt bis zur Rechnungsstellung wurden festgelegt und im Sinne der Kundenanforderungen gestaltet. Prozesse sollen durch die ermittelten Kennzahlen gesteuert werden.

**Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Richtlinien:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller zutreffenden Gesetze, Normen und Regelwerke.

**Einhaltung der geltenden Standards beim Transport von Futtermitteln:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung der zutreffenden Standards für den Transport von Futtermitteln.

**Nachhaltigkeit:** Unser Unternehmen bekennt sich zu einer verantwortungsvollen und zukunftsfähigen Wirtschaftsweise. Wir wenden geltende Vorgaben und anerkannte Standards zum Schutz von Umwelt und Klima an und sind bestrebt, unsere Umweltbelastungen zu reduzieren und die Ressourceneffizienz zu verbessern. Wir achten auf faire, sichere und diskriminierungsfreie Arbeitsbedingungen und erkennen die internationalen Menschenrechte der Vereinten Nationen an. Wir handeln rechtmäßig, integer und transparent. Korruption, Bestechung, Geldwäsche und unlautere Geschäftspraktiken werden nicht toleriert.

**Arbeits- und Gesundheitsschutz:** Das Sicherheitsmanagement, insbesondere der Arbeits- und Gesundheitsschutz soll unsere Mitarbeiter und Partner vor evtl. auftretenden Gefahren schützen. Personen- und Sachschäden sollen präventiv erkannt und verhindert werden. Die Sicherheit gegenüber Dritten wird gewährleistet.

**Ständige Verbesserung:** Um als Unternehmen auf Dauer bestehen zu können, ist ein permanentes Ziel unseres Unternehmens die ständige Verbesserung – deshalb sind wir sehr aufgeschlossen für Veränderungen und Anregungen.

**Sachlicher Ansatz zur Entscheidungsfindung:** Wirksame und logische Entscheidungen beruhen in unserem Unternehmen auf der Erfassung und Analyse von Zahlen, Daten und Fakten.

**Lieferantenbeziehung zum gegenseitigen Nutzen:** Unsere Bemühungen sind darauf ausgerichtet, die Beziehung zu Lieferanten/Subunternehmern in einem partnerschaftlichen Verhältnis und zum bestmöglichen gegenseitigen Nutzen zu optimieren.

Oktober 2026

| Vorstand<br>Martin Staats | Vorstand<br>Winfried Füßl | Vorstand<br>Manfred Mohr |
|---|---|---|